

Votre caisse,
tout près de vous

**Don de
10 000 \$**
au profit de la
campagne famille HMR
Hôpital Maisonneuve-
Rosemont
2 mars 2010

La Caisse Desjardins du Réseau de la santé est extrêmement fière de remettre ce don à la Campagne Famille HMR. Cette initiative nous permet de nous rapprocher encore davantage de nos membres, et ce, pour faire une réelle différence dans leur quotidien. Nous espérons ainsi leur donner les moyens de continuer à prodiguer des soins exemplaires à leur clientèle.
Sylvie Gagné, directrice générale par intérim.



Sur la photo de gauche à droite : Diane Arcand, coprésidente de la Campagne Famille HMR et directrice des liens avec la clientèle et les partenaires Pierre Kirouac, vice-président du CA de la Caisse Desjardins du Réseau de la santé Sylvie Gagné, directrice générale par intérim de la Caisse Desjardins du Réseau de la santé Lucie Drapeau, directrice générale de la Fondation HMR.

**Rencontres
d'information**

20 et 21 avril 2010



**Assemblée
générale
annuelle**

27 avril 2010

Ristourne : 200 000\$
Intérêts sur parts permanentes :
4,25%



Deux pionniers de la caisse nous quittent !

Comme vous le savez, la Caisse du Réseau de la santé est le résultat de la fusion de plusieurs caisses d'économie ayant vu le jour au milieu des années 1960. Certains de ses dirigeants sont demeurés en poste depuis les tous débuts ou à tout le moins depuis plus de 25 ans. Il vient un temps, cependant, où des raisons personnelles nous poussent à mettre un terme à cette belle aventure. C'est le cas notamment de Monsieur André Gilbert et de Monsieur Pierre Bélisle dont le mandat finissait le 31 décembre dernier, et qui ont décidé de ne pas se représenter comme dirigeant.



Monsieur André Gilbert

Monsieur Gilbert est vraiment un pionnier de la Caisse d'économie des employés de l'Hôpital de Chicoutimi, et ce depuis sa création en 1966. Monsieur Gilbert a été membre du conseil d'administration jusqu'à la fusion du 1^{er} janvier 2008, dont plusieurs à titre de président et il a par la suite occupé un poste de dirigeant au conseil de surveillance.

La Caisse du Réseau de la santé est privilégiée de compter parmi ses membres, des personnes qui ont toujours eu à cœur sa réussite et son développement. C'est l'investissement personnel de dirigeants tels que Messieurs Gilbert et Bélisle, qui permet à la Caisse de rayonner dans le milieu de la santé. Nous vous offrons toute notre gratitude, et vous disons :

Monsieur Bélisle quant à lui, est dirigeant depuis 1984. Il a toujours siégé au sein du conseil d'administration de ce qui se nommait à cette époque Caisse d'Économie des employés de l'Hôpital Notre-Dame de Montréal. Depuis la fusion du 1^{er} janvier 2005, Monsieur Bélisle occupait le poste de secrétaire du conseil d'administration.



Monsieur Pierre Bélisle

Encore une fois merci de votre grande implication !

Calendrier chanceux

nos gagnants

Avril	MME DOMINIQUE CHÉNARD Numéro 07368, Pierre-Le Gardeur
Mai	MME MICHELINE GÉLINAS Numéro 02711 St-Hyacinthe
Juin	MME LOUISE LACAS Numéro 07516 CHUM

Remise de prix

M. MICHEL THERREAULT,
gagnant janvier 2010
Numéro 05228

MME ANNE AUBIN,
conseillère en finances
personnelles,
centre de services
de Chicoutimi

- centres de services**
- HÔPITAL RIVIÈRE-DES-PRAIRIES
Montréal (Québec)
 - HÔPITAL NOTRE-DAME DE LA MERCI
Montréal (Québec)
 - CENTRE HOSPITALIER HONORÉ-MERCIER
Saint-Hyacinthe (Québec)
 - CHUM (HÔPITAL NOTRE-DAME)
Montréal (Québec)
 - HÔPITAL LOUIS-H. LAFONTAINE
Montréal (Québec)
 - HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT
Montréal (Québec)

- HÔPITAL SACRÉ-CŒUR
Montréal (Québec)
- CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL- DE LANAUDIÈRE
Saint-Charles-Borromée (Québec)
- CENTRE HOSPITALIER PIERRE-LE GARDEUR
Terrebonne (Québec)
- CHU SAINTE-JUSTINE
Montréal (Québec)
- HÔPITAL DE VERDUN
Verdun (Québec)

- CENTRE DE SERVICES HODELAU
Rivière-Rouge (Québec)
- HÔTEL-DIEU DE SAINT-HYACINTHE
Saint-Hyacinthe (Québec)
- HÔPITAL SAINTE-CROIX
Drummondville (Québec)
- CENTRE DE SERVICES DE CHICOUTIMI
Chicoutimi (Québec)
- HÔPITAL BAIE-SAINT-PAUL
Baie-Saint-Paul (Québec)

Pour nous rejoindre : 1 877 522-4773



À votre santé

Édition été 2010

Vous partez en vacances ?

À lire en page 2

**Mot de
la directrice**



Mme Linda Leclerc,
directrice générale

**Bonjour à toutes et tous,
chers Partenaires,**

C'est avec fierté que je vous présente cette 4^{ème} édition du journal. Et oui déjà une deuxième année d'existence qui s'amorce! A cette occasion, il m'apparaît opportun de vous présenter quelques faits saillants 2009, vous permettant ainsi d'en connaître davantage sur nous.

La Caisse Desjardins du Réseau de la santé est une institution financière accessible et avant-gardiste, en contact étroit avec ses 18 983 membres. Elle est présente à travers la province par le biais de ses 17 centres de services et de ses 20 guichets automatiques couvrant l'ensemble du territoire.

Son personnel compétent vous offre une gamme complète de produits et de services de financement, de placement, d'assurances et de produits complémentaires.

Soixante-dix-sept (77) employés à votre service, dont 35 en relation étroite et personnalisée avec les membres, un service de gestion des avoirs composé d'un groupe-expert de planificateurs financiers et de spécialistes des filiales ainsi qu'un centre financier aux entreprises.

C'est aussi un lieu où se concrétisent les avantages de la distinction coopérative : des ristournes de 1 389 000 \$, versées dans les quatre (4) dernières années ainsi que des projets concrets en collaboration avec les organismes du milieu.

L'année 2009 a été une année d'évolution et de croissance du volume d'affaires sous gestion de 12,4 %, se situant maintenant à 544 469 000 \$. La contribution des produits offerts par les diverses composantes de Desjardins est aussi de plus en plus importante : 266 174 000 \$ en épargne placement (8,3 % de croissance) et 278 294 000 \$ en financement (16,6 % de croissance).

Par l'engagement de ses employés, de ses gestionnaires et de ses dirigeants, la Caisse Desjardins du Réseau de la santé désire contribuer à votre prospérité et à l'amélioration de vos finances personnelles. De par sa solidité financière, elle aspire à se mériter une place de confiance parmi le personnel du secteur hospitalier actuel et futur, et ainsi être les premiers dans leur esprit et dans leur cœur pour ce qui est de leur santé financière.

Cette notion de confiance est fondamentale pour un groupe financier, et encore plus pour une organisation comme la nôtre. Comment inspire-t-on confiance dans le milieu hospitalier de nos centres de services ? Par trois (3) éléments très importants qui nous distinguent :

- L'implication de nos employés et dirigeants. Cet engagement de cœur, de conviction, de valeurs et de solidarité est le fondement même de la confiance de nos membres envers nous.
- Notre solidité financière qui constitue un autre levier de ce capital de confiance.
- Notre contribution à une prospérité durable.

Bonnes vacances à tous et bonne lecture !

Prime à la persévérance...
Félicitations aux gagnants
et merci à tous les participants!

Voir page 4

CE DOCUMENT EST IMPRIMÉ SUR DU PAPIER
CASCADES ROLLAND ENVIRO 100



www.caissesante.com

Conseils financiers : Partir en vacances...

Avant de partir en voyage

Préparer la maison... Pour assurer la sécurité de vos biens pendant votre absence

Faites en sorte que votre maison ait l'air habité : tonte du gazon, collecte ou annulation de la livraison du courrier et des journaux.

• Demandez à un voisin d'allumer et d'éteindre les lumières, de fermer et d'ouvrir les rideaux et de garer, si possible, un véhicule dans votre entrée.

• Laissez une copie de votre itinéraire et de vos numéros de cartes à une personne de confiance qui pourra vous joindre en cas d'urgence.

• Utilisez une minuterie pour régler l'éclairage et, si vous

possédez un système d'alarme, en informer un voisin.

• En cas d'absence prolongée, avisez votre agent d'assurances.

• Conservez vos objets de valeur dans un coffre de sûreté.

Le jour du départ

Assurez-vous que tout est bien verrouillé et que le système d'alarme est activé.

Coupez l'alimentation principale en eau : les dommages causés par l'eau peuvent en effet être exclus de votre assurance si les lieux demeurent inoccupés trop longtemps.

Débranchez les appareils électriques non nécessaires et éteignez le réservoir à eau chaude.

Et n'oubliez pas de vider les poubelles!!

Source : CAA-Québec et Desjardins Assurances générales

Voyage à Cuba

Plus question d'entrer au pays sans une assurance médicale

Desjardins Sécurité financière, la compagnie d'assurance de personnes du Mouvement Desjardins, rappelle qu'à compter du 1^{er} mai prochain, les autorités cubaines exigent que tous les voyageurs soient munis d'une assurance couvrant les frais médicaux à leur arrivée sur le territoire. À défaut de quoi, ils devront se procurer une assurance locale sur place.

Le bureau de tourisme de Cuba indique que les cartes d'assurance maladie provinciales seront acceptées comme preuve d'assu-

rance médicale. Tous les voyageurs et les personnes qui les accompagnent — y compris les enfants — doivent avoir en leur possession cette carte lors de leur entrée à Cuba.

Par ailleurs, les régimes d'assurance maladie des provinces offrent une couverture minimale des frais médicaux engagés à l'étranger, et n'ont pas comme mission de supporter les voyageurs à l'extérieur de leur province de résidence. Il demeure donc essentiel pour tout voyageur d'être protégé par une assurance voyage afin

d'éviter de devoir débours des sommes considérables, non remboursables par leur régime d'assurance maladie provinciale, en cas de maladie ou d'accident.

Tous les clients de Desjardins disposant d'une assurance voyage incluant une protection pour les soins médicaux (telle une carte de crédit, une assurance collective ou une police individuelle) sont couverts et ils sont invités à communiquer avec le service d'assistance de Desjardins (Sigma Assistel), en cas de maladie ou d'accident lors de leur séjour à Cuba.

Pour obtenir des liquidités sur-le-champ

À l'étranger, votre **Carte d'accès Desjardins** est l'un des meilleurs moyens d'obtenir des liquidités. Elle vous donne accès à des milliers de guichets automatiques sur tous les continents.

• Recherchez les guichets portant le symbole **PLUS**. Vous pourrez alors effectuer un retrait en devise locale. Le taux de change du jour sera appliqué, de même que des frais d'accès au réseau de **3,00 \$ par retrait**. Il peut arriver que l'exploitant propriétaire du guichet impose des frais de service supplémentaires.

• **Maximum quotidien** : 500 \$ si la limite de retrait au guichet automatique attribuée à votre folio est de 1 000 \$ CA ou moins. Si la limite est supérieure à 1 000 \$ CA, c'est cette dernière qui s'applique. La limite attribuée par défaut à votre folio est habituellement de 1 000 \$ CA par jour. Votre caisse peut modifier ce montant, qui peut varier entre 0 \$ et 2 500 \$¹.

• **Maximum par retrait** : Montant le moins élevé entre 500 \$ CA et la limite du guichet utilisé (minimum 200 \$ US).

Dans toutes les provinces canadiennes, le symbole Interac vous

assure que ce guichet accepte les Cartes d'accès Desjardins. Des **frais d'accès au réseau de 1,50 \$** s'appliquent et l'exploitant propriétaire du guichet peut imposer des frais de service supplémentaires.

• **Maximum quotidien** : 300 \$ si la limite de retrait au guichet automatique attribuée à votre folio est de 1 000 \$ ou moins. Si la limite est supérieure à 1 000 \$, c'est cette dernière qui s'applique. La limite attribuée par défaut à votre folio est habituellement de 1 000 \$ CA par jour. Votre caisse peut modifier ce montant, qui peut varier entre 0 \$ et 2 500 \$¹.

Activités humanitaires, conférences et kiosque

Caisse Desjardins du Réseau de la santé

FONDATION JEAN ALLARD
Chicoutimi, 9 avril 2010
Photos 1, 2, 4, 5



TOUS SKIS
Fondation CHRDL
Joliette, 13 mars 2010
Photo 3

LE 10 DE COEUR
Chicoutimi, 25 avril 2010
Photo 6

QUILLOTHON
Joliette, 25 avril 2010
Photo 7

CONFÉRENCES SESSION RETRAITE
Joliette, 16 février 2010
Photo 8

KIOSQUE JOURNÉE PÉRINATALITÉ
Pierre-Le Gardeur, 16 avril 2010
Photo 9

Lorsque vous voyagez aux États-Unis, une autre façon économique d'obtenir des liquidités est d'effectuer un achat avec retrait (lorsque offert) chez un des 1,5 M de marchands arborant le sigle du réseau NYCE. Il n'y a pas de frais d'accès au réseau. Notez que tous les marchands n'offrent cependant pas la possibilité de faire un retrait et plusieurs fixent un plafond de retrait.

Un monde en mouvement

Desjardins

1^{er} prix
4 000 \$

JUSTINE CÔTÉ, snowboardercross, membre de la Caisse Desjardins du Réseau de la santé



Desjardins
Caisse du Réseau de la santé

Sur cette photo de la remise du 1^{er} prix :
Chantal Perron, directrice du Centre de services
JUSTINE CÔTÉ, snowboardercross

2^{ème} prix
2 500 \$



Desjardins
Caisse du Réseau de la santé

Sur cette photo de remise de prix :
MARYLIE JORG, patinage artistique
Sylvie Gagné, directrice générale adjointe

3^{ème} prix
1 500 \$



Desjardins
Caisse du Réseau de la santé

Sur cette photo de remise de prix :
Linda Leclerc, directrice générale
SAMUEL DES CORMIERS, patinage de vitesse
Sylvie Gagné, directrice générale adjointe

4^{ème} prix
1 000 \$



Desjardins
Caisse du Réseau de la santé

Sur cette photo de remise de prix :
Claude Paradis, dirigeant
J-P Desjardins, membre
CHRISTINE DESJARDINS, patinage synchronisé
Caroline-Andrée Paré, conseillère service aux membres

5^{ème} prix
1 000 \$



Desjardins
Caisse du Réseau de la santé

Sur cette photo de remise de prix :
Mme Neculita, membre
ANDREA NECULITA, tennis
Sylvie Gagné, directrice générale adjointe

¹ Les limites applicables au guichet automatique peuvent être revues par votre caisse, à la hausse ou à la baisse, en fonction de votre comportement ou de vos besoins.